

ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»

Уважаемый Клиент!

Вы стали Держателем банковской карты (Карты) АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (далее также Банк).

Предлагаем Вам ознакомиться с настоящей Памяткой.

Определения, используемые в настоящей Памятке, имеют значения, аналогичные определениям, изложенным в «Условиях выпуска и обслуживания банковских карт АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

1. Общие положения

1.1. Срок действия Карты прекращается по истечении последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты.

1.2. Денежные средства на Счет вносятся в наличной или в безналичной форме. Наличные средства принимаются на Счет в валюте Счета. Безналичные поступления в валюте, отличной от валюты Счета при зачислении конвертируются по курсу Банка на дату обработки операции Банком.

Для зачисления на Счет денежных средств в безналичной форме используются следующие реквизиты Банка:

В рублях РФ:

АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»

ИНН 7703115760, БИК 044525204,

к.с. 3010181090000000204 в ГУ Банка России по ЦФО

Счет № (указать номер счета Клиента).

Назначение платежа: (например: пополнение счета).

2. Использование Карты

2.1. Карта является инструментом безналичных расчетов и предназначена для совершения Вами операций в пределах Платежного лимита.

2.2. В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием Карты одновременно с Картой Вы получили конверт с персональным идентификационным номером (ПИН) к Вашей Карте. Вам необходимо убедиться в том, что он надежно запечатан.

Открывая конверт, будьте уверены в том, что никто кроме Вас не сможет увидеть ПИН. Не храните конверт с ПИНом вместе с Картой и никогда не записывайте его на Карте. Не записывайте ПИН так, чтобы его мог прочитать кто-либо, кроме Вас. Запомните свой ПИН и сразу после этого уничтожьте конверт. Запрещается сообщать ПИН третьим лицам (никто, в т.ч. сотрудники Банка, не знают ПИНа и не вправе требовать от Держателя его называть).

2.3. Запрещается сообщать персональные данные Держателя и сведения о Счете, Карте и ее реквизитах третьим лицам в какой-либо форме, за исключением случаев использования Карты в качестве средства платежа.

2.4. Телефон Банка указан на оборотной стороне Карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер Карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН.

2.5. В целях информационного взаимодействия с Банком использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.),

которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

2.6. Осуществляйте операции с использованием Банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен Банкомат.

Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Kartu в Банкомат. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого Банкомата.

2.7. Перед использованием Банкомата необходимо убедиться в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре и устройстве приема Карт Банкомата. Запрещается передавать Kartu случайным «помощникам», если Банкомат не работает или операция не проходит. При использовании Карты с вводом ПИНа необходимо убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН. По завершению операции необходимо своевременно забрать Kartu. При оплате товаров и услуг запрещается допускать, чтобы Карта использовалась вне поля зрения Держателя.

2.8. В случае если Банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого Банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата Карты.

Требуйте проведения операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.

2.9. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от Держателя Карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

2.10. Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации, с применением реквизитов Карты либо с использованием ПИНа в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

2.11. Держатель обязан проверить сумму оплаты прежде, чем подписывать Документ по операциям с использованием Карт. Подписывать соответствующий документ, в котором не проставлена сумма операции, Держатель не имеет права. При неуспешной операции, операции отмены или возврата необходимо потребовать соответствующий Документ по операциям с использованием Карт и обязательно сохранить его.

2.12. При совершении операции получения наличных денежных средств в Банкомате необходимо точно следовать инструкциям, которые высвечиваются на мониторе.

2.13. После получения наличных денежных средств в Банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карта была возвращена Банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от Банкомата.

2.14. Держатель уведомлен о том, что при трехкратном вводе ошибочного ПИНа в Банкомате или в электронном терминале Карта может быть заблокирована. В случае такого блокирования Карты Держатель может направить в Банк собственноручно подписанное заявление о разблокировке Карты.

2.15. Держатель уведомлен, что разблокировка Карты, заблокированной ранее по причине трехкратного ввода ошибочного ПИНа, осуществляется Банком однократно.

3. Меры безопасности при обращении с Картой/несанкционированного доступа к Счету и сохранности средств на нем

3.1. Не передавайте Вашу Карту (ее реквизиты) в пользование третьим лицам.

3.2. Помните, что реквизиты Вашей Карты являются «ключом» к Вашему Счету, они не должны быть известны другим лицам.

3.3. Сохраняйте в секрете Ваш ПИН и номер Карты, не допускайте их несанкционированного использования.

3.4. Не отвечайте на электронные письма, которые запрашивают конфиденциальную информацию, либо рекомендуют произвести какие-либо действия по указанной в письме ссылке.

3.5. Сохраняйте Документы по операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней от даты совершения операции (транзакции).

3.6. Контролируйте правильность отражения операций по Вашему Счету и остаток денежных средств на Счете, регулярно, в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания банковских карт АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

3.7. Будьте осторожны при совершении операций по Карте через всемирную компьютерную сеть Интернет. Не производите какие-либо активные операции со Счетом, проверку сообщений от Банка в местах общего доступа к сети Интернет (например, в Интернет-кафе, публичные библиотеки и пр.). По правилам Платежной системы операции по Картам, проведенные через Интернет, почту или телефон, являются «рискованными». Операции по Счету, совершенные с помощью Карты и/или реквизитов Карты через сеть Интернет и аналогичные сети, признаются совершенными лично Держателем. При оформлении покупки Интернет-магазины просят ввести ППК2 (это трехзначное число, расположенное на оборотной стороне Карты, на полосе для подписи или в специальном окне), введение Вами этого кода является для продавца дополнительным удостоверением в подлинности Вашей Карты, без ввода которого Вам может быть отказано в проведении операции.

3.8. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

3.9. С целью предотвращения правонарушений по снятию денежных средств со Счета для оплаты покупок в сети Интернет используйте отдельную банковскую карту с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

3.10. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления правонарушений.

3.11. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Карте (Счете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

3.12. В случае утраты Карты, а также неправомерного ее использования, Вам необходимо **немедленно** заявить об этом в Банк по телефону: **8-800-200-8-600** или **(495) 967-81-82** и заблокировать действие Карты. Блокировка Карты производится Банком бесплатно. По факту устного заявления Банк примет меры по блокированию действия Карты на уровне отказа в Авторизации. Вам необходимо в течение 1 (одного) рабочего дня от даты устного уведомления Банка об утрате Карты представить Банку письменное заявление с изложением указанных обстоятельств и приложением документов, указанных в Условиях выпуска и обслуживания платежных карт АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

3.13. Предохраняйте Карту от механических повреждений и воздействия сильных электромагнитных полей. В случае повреждения Карты или ее магнитной полосы обратитесь в Банк.

АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» благодарит Вас за обращение в наш Банк и надеется на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество!