

Документ действует с 15.06.2026 года

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»  
(акционерное общество)**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Протокол заседания правления Банка**

**от «21» мая 2026 г. № 25**

**Регламент использования электронной системы брокерского  
обслуживания «NetInvestor»**

**Москва  
2026**

## 1. Статус Регламента

1.1. Настоящий Регламент использования электронной системы брокерского обслуживания «NetInvestor» (далее – «Регламент»), определяет порядок и условия, на которых АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК (далее – «Брокер» или «Банк») предоставляет юридическим и физическим лицам, заключившим с Брокером Договор о брокерском обслуживании (далее – «Договор») (далее – «Клиент», «Инвестор»), технический доступ к Системе «NetInvestor», а именно терминала для получения и просмотра данных о ходе торгов, таблиц котировок, о финансовых инструментах, ценах и объемах, об очереди текущих котировок, ограничении трафика выбранными тикерами на Московской Бирже, а также новостей информационных агентств – «NetInvestor Professional», обеспечивая соединение через сеть Интернет.

1.2. Настоящий Регламент имеет силу договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, заключаемого между Брокером и Клиентом. Присоединение к Регламенту осуществляется путем подачи Клиентом заявления по установленной форме (Приложение № 1 к Регламенту) (далее – «Заявление о присоединении к Регламенту», «Заявление»). Подача Заявления означает, что Клиент ознакомился с настоящим Регламентом и обязуется соблюдать его условия. После подачи Заявления и принятия его Брокером, Клиент не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с Регламентом (полностью или частично) либо не признаёт его обязательность в договорных отношениях с Брокером.

1.3. Регламент разработан в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов, регулирующих деятельность на рынке ценных бумаг и Правилами проведения торгов на фондовом рынке, рынке депозитов и рынке кредитов Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ - РТС».

1.4. Все приложения к Регламенту являются его неотъемлемой частью.

## 2. Термины и определения

2.1. Во всех случаях нижеприведенные определения применимы к соответствующим терминам настоящего Регламента, если из контекста Регламента определено не следует иное.

**Биржевая информация** – цифровые данные и иные сведения неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов на Бирже и иных организаторах торговли, предоставляемые в режиме реального времени, с задержкой или в виде итогов торгов, а также информационные сообщения Биржи или третьих лиц, обработанные и систематизированные с помощью программно-технических средств и оборудования Биржи, содержащиеся в базах данных Биржи, правом на использование которых обладает Биржа в

соответствии с законодательством Российской Федерации и договорами, заключенными Биржей.

**Пользователь** – физическое лицо или его законный представитель/уполномоченное лицо юридического лица наделенный соответствующей доверенностью на использование Системы от имени Клиента, на имя которого Брокером выдан логин и пароль для доступа к Системе.

**Документация** – все руководства, инструкции, технические описания и другая документация, касающаяся Системы, которые размещены Брокером на бумажном носителе, электронном виде и на официальном Интернет-сайте Брокера по адресу: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru).

**Заявление о присоединении к Регламенту** – неотъемлемая часть Регламента, подтверждающая присоединение Клиента к Регламенту в соответствии со статьей 428 ГК РФ путем подачи и принятия указанного Заявления, форма и содержание которого определяется в одностороннем порядке Брокером и доводится до потенциальных Клиентов через Регламент, а также путем публикации на Сайте или иным доступным способом.

**Конфиденциальная информация** – любая информация (сведения), которой Стороны обмениваются в соответствии с настоящим Регламентом и Договором, и которая носит частный, непубличный и конфиденциальный характер и имеет действительную или потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам.

**Несанкционированный доступ к информации** – доступ к информации лиц, не имеющих на то полномочий.

**Программное обеспечение системы «NetInvestor», ПО «NetInvestor», Система** – совокупность программных средств, с помощью которых Инвестор имеет возможность в режиме реального времени наблюдать за ходом торгов в торговой системе Московской Биржи (далее также – «Торговая система»), получать информацию о текущих котировках ценных бумаг в Торговой системе и т.д.

**Средства обработки и хранения информации** – программно-аппаратные средства, требования к которым приведены в Документации.

**Счета Инвестора** – все счета, открытые Брокером Инвестору на момент заключения настоящего Регламента или, которые будут открыты Брокером Инвестору в будущем, в порядке исполнения условий Договора, заключенного между Сторонами.

**Тарифы** – размеры вознаграждения Брокера за оказываемые по настоящему Регламенту работы и услуги. Тарифы устанавливаются и могут изменяться Брокером в одностороннем порядке. Действующие Тарифы доводятся до сведения Инвестора при присоединении к Регламенту, а также по первому требованию Инвестора. Тарифы могут быть изменены Брокером в одностороннем порядке, о чем Брокер уведомляет Инвестора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты ввода в действие изменений путем размещения информации в операционном зале Брокера, на официальном Интернет – сайте Брокера по адресу: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru), а также путем передачи указанной информации посредством Системы.

**Удаленное рабочее место** – рабочее место Инвестора с установленным на нем ПО «NetInvestor».

Термины, используемые в настоящем Регламенте и не определенные в настоящем разделе, имеют значение, данное им в Договоре.

Иные термины, специально не определенные настоящим Регламентом, используются в значениях, установленных законодательными и нормативными документами, регулирующими обращение ценных бумаг в Российской Федерации.

### **3. Предмет Регламента**

3.1. В соответствии с настоящим Регламентом Инвестор получает право на использование Удаленного рабочего места в течение срока действия Договора в просмотрном режиме.

3.2. Клиент обязуется оплачивать выполняемые работы и предоставляемые услуги в соответствии с положениями настоящего Регламента.

### **4. Общие положения**

Система будет использоваться для обеспечения деятельности Инвестора на рынке ценных бумаг.

### **5. Порядок подключения Инвестора к Системе**

5.1. Для подключения Инвестора к Системе Стороны выполняют следующие действия:

5.1.1. Инвестор – юридическое лицо:

а) назначает администратора Системы – лицо, ответственного за техническую поддержку Системы;

б) заполняет и направляет Брокеру «Заявление о присоединении к Регламенту» по форме Приложения № 1 к настоящему Регламенту;

в) обеспечивает наличие и приведение оборудования, предназначенного для установки Системы, в соответствии с требованиями к аппаратно-программным средствам, приведенными в Документации;

г) самостоятельно устанавливает на своем рабочем месте программно-аппаратные компоненты Системы, осуществляет проверку работоспособности установленной Системы в соответствии с Документацией;

д) направляет Брокеру оригиналы доверенностей на назначенных Инвестором ответственных лиц для получения логина и пароля (по форме Приложения № 2 к настоящему Регламенту);

5.1.2 Инвестор – физическое лицо:

а) заполняет и направляет Брокеру «Заявление о присоединении к Регламенту» по форме Приложения № 1 к настоящему Регламенту;

б) обеспечивает наличие и приведение оборудования, предназначенного для установки Системы, в соответствии с требованиями к аппаратно-программным средствам, приведенными в Документации;

5.1.3. Брокер:

а) выдает Инвестору имя и пароль для входа в Систему;

б) оказывает технические консультации по вопросам установки и использования Системы.

5.2. Инвестор вправе использовать Систему в режиме просмотра хода торгов и для проверки:

- наличия постоянной и устойчивой связи при работе Системы;
- работы основных функций программного обеспечения Системы.

Дата получения логина и пароля считается фактической датой начала работы Инвестора с Системой в полном объеме.

5.3. Брокер, обладая соответствующими правами, предоставленными ему в соответствии с договором на использование программного продукта, заключенным между Брокером и ООО «МФД-ИнфоЦентр», предоставляет Инвестору право на пользование Системой в течение действия Договора. Право на пользование предоставляется с учетом ограничений, предусмотренных законодательством РФ о правовой охране программ для ЭВМ.

## **6. Права и обязанности Сторон**

6.1. Взаимные права и обязанности Сторон:

6.1.1. Стороны при использовании Системы обязуются руководствоваться правилами и требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Договором, настоящим Регламентом и приложениями к нему, Документацией.

6.1.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) способы защиты информации, реализованные в Системе.

## 6.2. Права и обязанности Инвестора:

### 6.2.2. Инвестор вправе:

- потребовать от Брокера изменения имени и пароля для входа в Систему;
- использовать все возможности и функции Системы, предусмотренные Документацией.

### 6.2.3. Инвестор обязан:

- обеспечивать сохранность и целостность установленной Системы, а также выполнять требования к эксплуатации Системы, изложенные в Документации;
- не предоставлять третьим лицам доступ к Торговой системе с использованием его имени и пароля для входа в Систему;
- обеспечить соответствие программно-аппаратного обеспечения рабочего места, на которое должно быть установлено ПО «NetInvestor», требованиям, приведенным в Документации;
- при расторжении Договора уничтожить все предоставленное ему в пользование программное обеспечение (исполняемые и вспомогательные файлы) Системы и все конфиденциальные данные, относящиеся к настоящему Регламенту;
- в сроки, предусмотренные настоящим Регламентом, обеспечить на Счетах Инвестора остаток денежных средств в размере, необходимом для оплаты услуг Брокера в соответствии с настоящим Регламентом и Тарифами;
- не тиражировать и не передавать третьей стороне программное обеспечение, предоставляемое Брокером по настоящему Регламенту и все конфиденциальные данные, относящиеся к настоящему Регламенту.

## 6.3. Права и обязанности Брокера:

### 6.3.1. Брокер вправе:

- в случае нарушения Инвестором условий Регламента, блокировать Инвестору доступ к Системе;
- при подозрении о наличии несанкционированного доступа к Системе одновременно с уведомлением Инвестора заблокировать доступ к Системе;
- без дополнительных распоряжений Инвестора (на основании его заранее данного акцепта) удерживать со Счетов Инвестора плату за использование Системой в соответствии с настоящим Регламентом и Тарифами.

### 6.3.2. Брокер обязан:

- в течение 7 (семи) рабочих дней от даты получения Заявления о присоединении к Регламенту и при условии выполнения Инвестором своих обязательств, в соответствии с п. 5.1.1. для юридических лиц и с п. 5.1.2. для физических лиц настоящего Регламента, произвести работы и оказать услуги, предусмотренные п. 5.1.3. настоящего Регламента;

- консультировать Инвестора по вопросам работы с Системой, а также информировать Инвестора обо всех изменениях порядка функционирования Системы в течение всего срока действия настоящего Регламента;
- информировать Инвестора о планируемых перерывах в работе Системы и их продолжительности не менее чем за 12 (двенадцать) часов до остановки работы Системы.

## **7. Риски и ответственность Инвестора**

7.1. Кроме прочих известных Инвестору рисков, связанных с деятельностью на рынке ценных бумаг, использование Системы сопровождается следующими рисками, которые несет Инвестор:

- в результате технических неисправностей в Системе или отдельных её компонентов у Инвестора может в определенный момент отсутствовать возможность просмотра информации в Системе;
- возникновение убытков в связи с несанкционированным доступом к Системе или отдельным её компонентам;
- возникновение убытков в результате использования информации, полученной посредством Системы.

7.2. Инвестор несет ответственность:

- за соблюдение режима конфиденциальности;
- за техническое состояние Удаленного рабочего места, включая качество доступа и работы сети Интернет;
- за сохранность и целостность установленного программного обеспечения, за выполнение требований к эксплуатации Системы, изложенных в Регламенте, приложениях к нему и Документации.

## **8. Ответственность Брокера**

8.1. Брокер не отвечает за какой-либо ущерб, возникший в результате поломок оборудования, неполадок коммуникационных линий, несанкционированного доступа к Системе, ошибок операторов связи, если таковые возникли не по вине Брокера.

8.2. Брокер не несет ответственности за последствия тех инвестиционных решений, которые были приняты Инвестором на основе информации, полученной посредством Системы.

8.3. Брокер не несет ответственности:

- за последствия использования Системы, установленной у Инвестора, посторонними, а также не уполномоченными на это лицами;
- за последствия разглашения Инвестором информации о порядке работы Системы;
- за нарушение работы Системы и возникновение трудностей при просмотре информации в Системе в результате ошибок и неточностей, допущенных Инвестором, а также вызванных неисправностями технических средств Инвестора;

- за последствия нарушения Инвестором требований и правил, приведенных в приложениях к данному Регламенту и Документации;
- за последствия, наступившие вследствие нарушения работоспособности телекоммуникационных линий связи и/или Системы.

## **9. Конфиденциальность**

Информация, ставшая доступная Сторонам в процессе исполнения настоящего Регламента, а также вся переписка, связанная с его исполнением, считаются обеими Сторонами конфиденциальной информацией, составляющей служебную и коммерческую тайну, которую Стороны вправе разглашать третьим лицам только в случае и порядке, предусмотренных настоящим Регламентом и законодательством Российской Федерации.

## **10. Финансовые взаимоотношения**

10.1. Порядок оплаты, стоимость работ и услуг, оказываемых Брокером Инвестору по настоящему Регламенту, устанавливаются Тарифами и настоящим Регламентом. Расчеты производятся в рублях Российской Федерации, путем списания Брокером без дополнительных распоряжений Инвестора (без его акцепта) денежных средств со Счетов Инвестора. По запросу Инвестора Сторонами оформляется Акт выполненных работ/услуг в соответствии с правилами бухгалтерского учета.

10.2. В случае если остаток денежных средств на расчетном и/или иных счетах Инвестора не позволяет Брокеру в срок и в размере, определенных настоящим Регламентом и действующими Тарифами, произвести списание платы за услуги Брокера, Брокер имеет право приостановить обслуживание Инвестора по Системе до момента полной оплаты задолженности Инвестором, соответственно уведомив об этом Инвестора не менее чем за 3 (три) рабочих дня. Инвестор отказывается от любых претензий к Брокеру за возникновение в этом случае возможных убытков.

10.3. В случае прекращения действия Договора, Инвестор обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты расторжения оплатить стоимость оказанных Брокером услуг. В случае одностороннего отказа Инвестора от присоединения к Регламенту в порядке, предусмотренном п. 12.7 настоящего Регламента, Инвестор обязан погасить задолженность по оплате услуг Брокера в соответствии с настоящим Регламентом до момента подачи Заявления об отказе от присоединения к Регламенту.

10.4. В части списания денежных средств с расчетного и/или иных счетов Инвестора без его дополнительных распоряжений (на основании заранее данного акцепта Инвестора) Инвестор дает согласие (акцепт) на исполнение Брокером (в том числе частичное) платежных требований / инкассовых поручений Брокера или иных документов, установленных Банком России (в сумме, указанной в таких платежных документах), для

осуществления прав, предусмотренных п. 10.1, 6.3.1 Регламента, в пределах срока действия Договора.

## 11. Порядок разрешения споров

11.1. Инвестор направляет заявления, возражения и жалобы (далее – «Обращения (жалобы)») почтовым отправлением по адресу местонахождения Банка либо передает Обращение (жалобы) по месту обслуживания Клиентов, либо направляет обращение или жалобу на официальный адрес электронной почты Банка, либо направляет по системе дистанционного банковского обслуживания при наличии договора о ее использовании между Клиентом и Банком. Также Инвестор может направить Обращение (жалобу) о возможном нарушении Брокером требований законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг в Банк России, и о возможном нарушении базовых стандартов и внутренних стандартов саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей брокеров – в НАУФОР.

Для целей настоящего Договора:

- под «жалобой» понимается просьба Клиента о восстановлении или защите его прав или интересов, нарушенных Брокером;
- под «обращением» понимается направленная Клиентом Брокеру просьба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги, но не являющееся жалобой.

Рассмотрение Обращений (жалоб) осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. Поступающие Брокеру Обращения (жалобы) подлежат регистрации в общем порядке, установленном Банком для приема входящих документов. Брокер обеспечивает информирование клиента о получении Обращения (жалоб) путем направления уведомления о номере и дате регистрации Обращения (жалобы) (далее – «уведомление о регистрации») в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

11.2. Обращения (жалобы), не содержащие сведений о наименовании (фамилии) заявителя или об адресе, по которому должен быть направлен ответ, признаются анонимными и не рассматриваются.

11.3. Брокер отказывает в рассмотрении Обращений (жалоб) по существу в следующих случаях:

- в Обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие Клиента сведения (наименование (фамилия));
- в Обращении (жалобе) не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- в Обращении (жалобе) содержатся нецензурные и/или оскорбительные выражения, угрозы имуществу Брокера, имуществу, жизни и/или здоровью работников Брокера, а также членов их семей;
- текст письменного Обращения (жалобы) не поддается прочтению;
- текст письменного Обращения (жалобы) не позволяет определить его суть.

11.4. Обращения (жалобы) рассматриваются в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации Обращения (жалобы), если иные сроки не предусмотрены Федеральным законом № 39-ФЗ и другими федеральными законами.

11.5. Обращения (жалобы) могут быть оставлены без рассмотрения, если повторное обращение не содержит новых данных, а все изложенные в них доводы ранее полно и объективно рассматривались и заявителю был дан ответ, либо Обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Брокера, о чем уведомляется лицо, направившее Обращение (жалобу).

11.6. Брокер вправе при рассмотрении Обращения (жалобы) запросить дополнительные документы или сведения у Клиента, а также продлить срок рассмотрения Обращения (жалобы), но не более чем на 10 (десяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами. Брокер обязан уведомить заявителя о продлении срока рассмотрения Обращения (жалобы) с указанием обоснования такого продления, направив ему соответствующее уведомление (далее – «уведомление о продлении срока»).

11.7. Письменный ответ заявителю о результатах рассмотрения Обращения (жалобы), должен содержать мотивированный ответ на каждый изложенный заявителем довод. Если жалоба удовлетворена, то Клиенту направляется ответ, в котором приводится разъяснение, какие действия принимаются Брокером по жалобе и какие действия должен предпринять Клиент (если они необходимы). Если жалоба не удовлетворена, то Клиенту направляется мотивированный ответ с указанием причин отказа.

11.8. Ответ на Обращение (жалобу), а также уведомление о регистрации и уведомление о продлении срока, направляется Инвестору в письменной форме по указанным в Обращении (жалобе) адресу электронной почты или почтовому адресу, или способом, указанным в Обращении (жалобе).

11.9. Стороны примут все меры к разрешению всех споров и разногласий, связанных с толкованием Сторонами настоящего Регламента и его выполнением путем двусторонних переговоров.

11.10. Брокер оставляет за собой право в случае возникновения спорных ситуаций в зависимости от существа спора заблокировать полностью или частично операции по счетам Клиента до разрешения данных спорных ситуаций либо до достижения Сторонами соглашения.

11.11. Сторона до обращения в суд направляет не исполнившей обязательство Стороне претензию. Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее в течение 30 (тридцати) календарных дней и сообщить о результатах рассмотрения другой Стороне.

11.12. В случае, если Стороны не достигли взаимного согласия, все споры, связанные с Договором, будут переданы на рассмотрение в соответствии с действующим российским законодательством в суд общей юрисдикции по месту нахождения Брокера (за исключением споров о защите прав потребителей), если иное не предусмотрено действующим законодательством.

## **12. Порядок внесения изменений и дополнений в Регламент**

12.1. Внесение изменений и дополнений в Регламент осуществляется Брокером в одностороннем порядке.

12.2. В случае внесения изменений и дополнений в Регламент, Брокер информирует Инвестора о таких изменениях и дополнениях не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления их в силу.

12.3. Информирование Инвестора осуществляется путем размещения объявления с полным текстом изменений и дополнений или новой редакции Регламента, а также с указанием даты вступления в силу изменений и дополнений на официальном Интернет-сайте Брокера по адресу: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru). Датой уведомления считается дата размещения информации на Интернет-сайте Брокера по адресу: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru).

12.4. Все изменения и дополнения, вносимые Брокером в Регламент, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в пункте 12.2. Регламента.

12.5. Любые изменения и дополнения в Регламент с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящей статьи равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений в силу.

12.6. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Регламент Брокером, Инвестор имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от присоединения к Регламенту, в порядке, предусмотренном статьей 12.7 Регламента. Изменения и дополнения не распространяются на Инвесторов, представивших письменное Заявление об отказе от присоединения к Регламенту по установленной форме (Приложение № 3 к Регламенту), до вступления изменений и дополнений в силу.

12.7. Инвестор имеет право в любой момент отказаться от присоединения к Регламенту путем подачи Брокеру Заявления об отказе от присоединения к Регламенту, при этом Инвестор обязан погасить имеющуюся задолженность по оплате услуг Брокера, предоставляемых в соответствии с настоящим Регламентом до даты подачи указанного Заявления Брокеру.

## **13. Обстоятельства непреодолимой силы**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Регламентом, если такое неисполнение явилось результатом действий или обстоятельств непреодолимой силы (далее – «Форс-мажор»).

13.2. Под термином Форс-мажор понимаются наводнение, пожар, землетрясение, ураган, взрыв, оседание почвы, эпидемии и иные подобные явления, а также война или военные действия, забастовки в отрасли или регионе, принятие органом законодательной, исполнительной или судебной

власти акта, повлекшего за собой невозможность надлежащего исполнения Регламента Сторонами.

13.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 7 (семи) рабочих дней от даты возникновения Форс-мажора уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, с приложением соответствующих доказательств. Доказательством Форс-мажора может служить официальный документ компетентной организации, подтверждающий факт наступления обстоятельств непреодолимой силы.

13.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Регламентом, переносится соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. После прекращения действия Форс-мажора обязательства Сторон возобновляются.

#### **14. Прочие условия**

14.1. Если отдельное положение настоящего Регламента или приложений к нему теряет силу или становится неисполнимым, это не приводит к недействительности других его положений.

14.2. Настоящий Регламент действует в течение срока действия Договора и автоматически считается расторгнутым по истечении срока действия Договора.

14.3. Список Приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Регламента:

- Приложение № 1 «Заявление о присоединении к Регламенту»;
- Приложение № 2 «Доверенность»;
- Приложение № 3 «Заявление об отказе от присоединения к Регламенту»;
- Приложение № 4 «Уведомление об использовании Биржевой информации»;
- Приложение № 5 «Порядок взаимодействий подразделений при присоединении Клиента к Регламенту использования электронной системы брокерского обслуживания «NetInvestor».

#### **15. Сведения о Банке:**

Полное наименование: АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество)

Место нахождения: 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 29

Почтовый адрес: 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 29

Сайт Банка: <http://www.evrofinance.ru/>

Приложение № 1  
к Регламенту использования электронной  
системы брокерского обслуживания  
«NetInvestor»

в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»

**Заявление**  
**о присоединении к Регламенту использования электронной системы**  
**брокерского обслуживания «NetInvestor»**  
**АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»**

От<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаем, что с Регламентом использования электронной системы брокерского обслуживания «NetInvestor» АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (далее – «Регламент») ознакомлены, полностью и безусловно присоединяемся к Регламенту в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и просим предоставить доступ к системе NetInvestor:

с применением тарифного плана:

**Инвестор**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(подпись руководителя Инвестора)/ФИО

М.П.

**Брокер**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(подпись, Ф.И.О. уполномоченного сотрудника Брокера)

\_\_\_\_\_  
(дата принятия Заявления)

<sup>1</sup> Юридическое лицо указывает: полное официальное наименование организации ОГРН, ИНН  
Физическое лицо указывает: Фамилию, Имя, Отчество, адрес регистрации, наименование документа,  
удостоверяющего личность, серия, номер, дата выдачи, наименование организации, выдавшей документ.

Приложение № 2  
к Регламенту использования электронной  
системы брокерского обслуживания  
«NetInvestor»

*ФОРМА для юридических лиц*

**Доверенность**

Город Москва

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ две тысячи \_\_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(Полное наименование организации в соответствии с Уставом, адрес места нахождения организации)

в лице \_\_\_\_\_  
(должность и ФИО руководителя)

действующего на основании \_\_\_\_\_,  
далее именуемое Инвестор, уполномочивает

\_\_\_\_\_  
(ФИО физического лица - представителя)

паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_,  
(кем, когда выдан)

зарегистрированного по адресу \_\_\_\_\_,

от имени Инвестора использовать электронную систему брокерского обслуживания «NetInvestor» (далее – «Система») в рамках Регламента использования электронной системы брокерского обслуживания «NetInvestor» АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (далее – «Регламент»), для чего совершать все юридические и фактические действия, в том числе, но не ограничиваясь: получить логин и пароль для входа в Систему.

Настоящая доверенность выдана без права передоверия и действительна в до \_\_\_\_\_ две тысячи \_\_\_\_\_ года включительно.

Подпись руководителя

\_\_\_\_\_

М.П.

Приложение № 3  
к Регламенту использования электронной  
системы брокерского обслуживания  
«NetInvestor»

в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»

**Заявление  
об отказе от присоединения к Регламенту использования электронной  
системы брокерского обслуживания «NetInvestor»  
АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»**

От \_\_\_\_\_  
(фирменное наименование Инвестора)/ Ф.И.О.

Настоящим уведомляем/яю об отказе от присоединения к Регламенту использования электронной системы брокерского обслуживания «NetInvestor» АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (далее – «Регламент») и просим/прошу отключить доступ к системе «NetInvestor» с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оплата услуг, оказанных в соответствии с Регламентом, произведена полностью.

\_\_\_\_\_  
(подпись Ф.И.О. руководителя Инвестора)/ (Подпись Ф.И.О. инвестора)

\_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О. главного бухгалтера Инвестора)

М.П.

## **Уведомление об использовании Биржевой информации**

### 1. Термины и определения:

**Биржа, Московская Биржа** – Публичное акционерное общество «Московская биржа ММВБ-РТС»;

**Биржевая информация** – цифровые данные и иные сведения неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов на Московской Бирже, раскрываемые (предоставляемые) в режиме реального времени, с задержкой или в виде итогов торгов, обработанные и систематизированные с помощью программно-технических средств и оборудования Московской Биржи, содержащиеся в базах данных Московской Биржи;

**Клиент** – юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в Системе торгов Московской Биржи на основании данных, полученных от Участника торгов или от Клиринговой организации;

**Правила** – Правила проведения торгов на фондовом рынке, рынке депозитов и рынке кредитов в Публичном акционерном обществе «Московская биржа ММВБ-РТС» (с изменениями и дополнениями);

**Сделка** – сделка, совершаемая в рамках Договора о брокерском обслуживании;

**Участник торгов, Банк** – АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

2. В соответствии с Правилами Банк предупреждает Клиента, что Клиент может использовать Биржевую информацию исключительно в целях участия в торгах (принятия решения о выставлении/невыставлении заявки, объявления (подачи) заявок Участнику торгов для заключения Сделок на Бирже, ведения в системах бэк-офиса учета заключенных по поручению и за счет Клиента Сделок), а также о мерах ответственности за нарушения при использовании Биржевой информации.

3. Участник торгов предоставляет своему Клиенту Биржевую информацию в объеме, необходимом для целей участия в торгах, приведенных в пункте 1 настоящего Уведомления, а также Биржевую информацию об итогах торгов в отношении Сделок, совершенных по поручению и в интересах этого Клиента.

4. В случае использования Клиентом Биржевой информации в целях, отличных от целей участия в торгах (принятия решения о выставлении/невыставлении заявки, объявления (подачи) заявок Участнику торгов для заключения Сделок на Бирже, ведения в системах бэк-офиса учета

заключенных по поручению и за счет Клиента Сделок), Участник торгов обязан применить к Клиенту одну из следующих мер ответственности:

- предупреждение о нарушении использования Биржевой информации в письменном виде;
- приостановление предоставления Клиенту Биржевой информации до устранения допущенных Клиентом нарушений в отношении использования Биржевой информации;
- прекращение предоставления Клиенту Биржевой информации.

Банк рекомендует Клиенту ознакомиться с Правилами проведения торгов на фондовом рынке, рынке депозитов и рынке кредитов Публичного акционерного общества «Московская Биржа ММВБ-РТС» в полном объеме на официальном сайте ПАО Московская Биржа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.moex.com](http://www.moex.com).

Клиент подтверждает, что ему полностью понятна его обязанность по использованию Биржевой информации и согласен с применением к нему Банком мер ответственности, предусмотренных нормативными документами Биржи и/или договором, заключенным между Банком и Клиентом, в случае нарушения Клиентом условий использования Биржевой информации, а также соглашается возместить Банку убытки, возникшие или которые могут возникнуть у Банка, в случае нарушения Клиентом условий использования Биржевой информации, в том числе в сумме наложенного Биржей на Банк как на Участника торгов штрафа.

Для юр. лиц Должность /ФИО / Подпись

---

Для физ. лиц ФИО / Подпись

---

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Порядок взаимодействия подразделений Банка при присоединении клиента к Регламенту использования электронной системы брокерского обслуживания «NetInvestor»**

Настоящий документ определяет порядок взаимодействия Отдела брокерского обслуживания и операций доверительного управления (далее – «ОБООДУ») и Департамент информационных технологий (далее – «ДИТ») в процессе начала, окончания и при изменении условий обслуживания клиентов в электронной системе брокерского обслуживания NetInvestor (далее – «Система») и исполнения Регламента использования электронной системы брокерского обслуживания «NetInvestor» (далее – «Регламент»).

### **I. Разграничение ответственности**

1. ОБООДУ несет ответственность за:

- взаимоотношения с клиентами в процессе присоединения, отказа от присоединения к Регламенту, а также в процессе обслуживания в соответствии с Регламентом;
- хранение досье клиентов, присоединившихся к Регламенту, в том числе подписанных клиентами документов;
- своевременное уведомление ДИТ о присоединении, отказе от присоединения клиента к Регламенту, изменении идентификационных данных клиента;
- достоверность идентификационных данных клиента;
- своевременную регистрацию клиента в Системе;
- текущий мониторинг работоспособности системы электронных торгов и достоверность данных в ней;
- соблюдение конфиденциальности информации, включая идентификационные данные клиентов, данные об остатках и оборотах на клиентских счетах.

2. ДИТ несет ответственность за:

- техническую поддержку работоспособности серверного комплекса Системы;
- своевременное выполнение заявки ОБООДУ на подключение клиента к Системе;
- соблюдение конфиденциальности информации, включая идентификационные данные клиентов.

## **II. Процесс подключения клиента к Системе**

1. После присоединения клиента к Регламенту (у клиента – юридического лица ОБООДУ необходимо дополнительно получить надлежащим образом оформленную Доверенность в соответствии с Приложением № 2 к Регламенту) ОБООДУ регистрирует клиента в Системе и далее инициирует начало работ по подключению клиента к Системе.

2. ОБООДУ передает логин и пароль для доступа к Системе представителю клиента – юридического лица на основании соответствующей доверенности / клиенту – физическому лицу – по предъявлении документа, удостоверяющего личность клиента.

## **III. Процесс отключения клиента от Системы**

1. Для отключения клиента от Системы ОБООДУ получает у клиента надлежащим образом оформленное «Заявление об отказе от присоединения к Регламенту» (Приложение № 3 к Регламенту).

2. ОБООДУ приостанавливает регистрацию (блокирует работу) клиента в Системе и удаляет данные клиента из Системы в течение 10 (десяти) рабочих дней.